



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

РЕЗЮМЕ

за изпълнението на функционалната област и бюджетната програма на Омбудсмана на Република България към 31.12.2021г.

Омбудсманът е застъпник на правата на хората и пазител на обществения интерес. Той е висш и независим конституционен орган, който се избира от Народното събрание. Омбудсманът в своята дейност се подчинява само на Конституцията, законите и международните договори, ратифицирани и влезли в сила за Република България. Едновременно с това неговата фигура се явява носител на гражданския контрол върху държавната и общинската администрация, що се касае до всеки един отделен случай, когато тя застрашава или нарушава правата и свободите на гражданите.

От април 2019 г., институцията на омбудсмана е акредитирана с най-високия статут „А“ на ООН за правозащитен орган, с което получава възможността да участва и да изразява позиция в заседанията на всички комитети по правата на човека на ООН, както и в Съвета по правата на човека.

Омбудсманът е обществен защитник, който насърчава и защитава правата на човека и основните свободи. Той е висш и независим конституционен орган, който се избира от Народното събрание. Омбудсманът в своята дейност се подчинява само на Конституцията, законите и международните договори, ратифицирани и влезли в сила за Република България.

Омбудсманът изпълнява функциите и на Национален превантивен механизъм (НПМ) по смисъла и в съответствие с Факултативния протокол към Конвенцията на Организацията на обединените нации против изтезанията и други форми на жестоко, нечовешко или унижително отнасяне или наказание. От съществено значение за застъпничеството и защитата на гражданските права и свободи е косвеното участие на националния обществен защитник в законодателния процес, като последното се позовава преди всичко на резултати от проверки по индивидуални жалби и сигнали, както и на действия по своя собствена преценка при констатиране на нарушения.

Участието на омбудсмана в законодателния процес се основава както на резултатите от проверките по индивидуални жалби така и на съмосезиране по въпроси с широк обществен резонанс.

Националният обществен защитник е ярък изразител на принципите на добро управление и се стреми максимално с допустимите от закона средства да ги внедрява в политиките, които провежда, доколкото обаче не го възпират нормативни ограничения, както и такива от морален или друг тип съображения.

През 2021 година постъпилите в институцията жалби и сигнали от граждани и представители на организации са 13 536 бр. Приключените оплаквания за същия период са 14728 бр. Отправени са 2855 препоръки. В сравнение с 2020 г. броя на постъпилите жалби е 13 244 бр. или е налице увеличение от 2,20 %.

Гражданите, потърсили съдействие от омбудсмана на Република България през 2021 г. чрез постоянно действащата приемна са общо 10 227, тук също е налице увеличение в сравнение с 2020 г. (9168 бр.) с 11,55 %.

През 2021 година са организирани и подготвени следните събития, законодателни и други инициативи:

- **Проведени срещи, приемни, форуми и дискусии по проблеми, засягащи граждански права, както и извършени проверки от омбудсмана и експерти от институцията:**
 - Онлайн обсъждане на Законопроекта за защита от домашното насилие;
 - Участие в онлайн дискусията: „Пропуски в политиките за ранно детско развитие. Възможни решения“, организирана от Тръста за социална алтернатива.
 - Участие в онлайн среща на Балканската мрежа на омбудсманите, инициирана и учредена в гр. София през 2018 г. от институцията на обществения защитник, тема на онлайн срещата: „Правата на човека по време на COVID -19“;
 - Участие в онлайн заседанията на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР). С направено искане „Цените, които гражданите заплащат за вода, да съответстват на качеството на предоставяната услуга.“ Обсъдени са и указанията за прилагането на наредбите за цените и качеството на ВиК услугите за следващия петгодишен регулаторен период - 2022-2026 г.;
 - В Деня на детето - 1 юни, стартира Националната кампания за подкрепа на детското психично здраве, насочена към ученици и тийнейджъри;
 - Участие в националната конференция „Медиацията в различни обществени сфери“, организирана от Икономическия университет – Варна, институт „Итера“ и Камарата на медиаторите в България;
 - Участие в Международната научна конференция „Основни права и медицинско право“, организирана от Института за държавата и правото;
 - Отбелязване на 4 юни Международен ден за защита на децата, жертви на агресия;
 - Участие в заседание за общественото обсъждане на цените на топлината енергия и на цените на тока;
 - Изнесен открит урок пред деветокласниците от Столичната професионална гимназия „Княгиня Евдокия“, единствата паралелка „Съдебен служител“ в гр. София, която дава възможност на учениците след завършването им да намерят реализация като съдебен деловодител, архивар, административен секретар и др.;
 - В 12 града на страната стартира националната кампания на омбудсмана Диана Ковачева „Синьо лято“, насочена в подкрепа на детското психично здраве на подрастващите;
 - Открит горещ имейл за консултации на ученици и тийнейджъри с психолози, част от кампания „Синьо лято“;
 - Представен отчете за работата на Съвета за наблюдение на хората с увреждания;
 - Младите хора на България изготвиха свое видеопослание за международната конференция на Европейска мрежа на младите съветници (ENYA). Тази възможност бе предоставена от институцията на омбудсмана, с включването в проекта, организиран под егидата на Европейската мрежа на омбудсманите за деца (ENOC).
 - Запознаване на депутатите от Комисията по образование и наука в Народното събрание с десетки жалби на родители, учители и ученици, в които твърдят, че

има неравнопоставеност при оценките от Държавните зрелостни изпити след XII клас;

- Участие в публичното обсъждане на Законопроектите за изменение и допълнение на Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги, организирано днес в парламента от Комисията по околната среда и водите.
- Участие в публичното обсъждане на Законопроекти за изменение и допълнение на Закона за предучилищното и училищното образование, организирано от ресорната Комисия по образование и наука към НС;
- Парламентарната комисия по околната среда и водите в 46-ото Народно събрание прие с пълно единодушие Доклада на омбудсмана за 2020 година;
- Омбудсманът Диана Ковачева посрещна в институцията азербайджанския си колега Сабина Алиева;
- Извършена проверка заради принудителното изселване на 12 семейства с малки деца от опасна за живеене сграда в гр. Враца, която се намира на ул. „Остри връх“ №2;
- Онлайн участие в дискусиата „Предприемане на реални действия и намиране на подходящ инструментариум за подпомагане на жените, жертви на насилие. Насилието и тормоза над жени в областта на труда“. Форумът бе организиран от Икономическия и социален съвет на 10 декември - Международен ден за правата на човека на ООН;
- Омбудсманът Диана Ковачева бе част от журито в Конкурса „Доброволческа инициатива 2021“, организиран за единадесети път от Фондация „Лале“ и Национален алианс за работа с доброволци.

• **Изготвени и изпратени писмени становища и препоръки на омбудсмана до съответните институции, жалби до Конституционния съд и предложения за законодателни инициативи:**

- Препоръка до ВиК операторите в осем области /„ВиК - Варна“ ООД, „ВиК“ ООД гр. Кърджали, „ВиК“ ООД гр. Перник, „ВиК“ ЕООД гр. Плевен, „ВиК“ ЕООД гр. Пловдив, „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД гр. Разград, „Софийска вода“ АД и „ВиК“ ЕООД гр. Хасково./ да не се повишава цената на водата;
- Две препоръки до министъра на здравеопазването за предприемане на адекватни действия за възобновяване на работата на неотложния педиатричен кабинет в гр. Ловеч;
- Позиция на омбудсмана във връзка със задържаните на Летище София майка с бебе;
- Препоръка до министъра на енергетиката и председателя на КЕВР, за предприемане на своевременни действия за контрол по отношение на „Топлофикация Перник“ АД, с цел гарантиране сигурността на снабдяването с топлинна енергия на неговите битови клиенти и устойчиво изпълнение на показателите за качество на топлоснабдителните услуги;
- Препоръка до министъра на образованието за отмяна на изпитите за Национално външно оценяване след завършване на IV и X клас;
- Препоръка до министъра на здравеопазването относно постъпила в институцията подписка от български граждани, живеещи в Босилеград и Цариброд срещу изискването за PCR тест или карантина, и искане за облекчено преминаване през граничните контролно-пропускателни пунктове;

- Предложение към Законопроекта за допълнение на Закона за мерките и действията по време на извънредното положение за несеквестируемост на средства, предоставяни от държавата като социални плащания;
- Предложението в Закона за движението по пътищата за отписване на старите автомобили в КАТ до края на 2023 г.;
- Годишен доклад на омбудсмана като Национален превантивен механизъм за дейността му през 2020 г.;
- Препоръка до председателя на Асоциацията на колекторските агенции в България за недопускане на подвеждащи за гражданите практики от страна на фирмите за събиране на вземания, членове на асоциацията;
- Становище до министъра на вътрешните работи с изразено категорично несъгласие с разпоредби в публикувания за общественото обсъждане Проект за изменение и допълнение на Правилника за устройството и дейността на Министерството на вътрешните работи;
- Становище до министъра на енергетиката за осигуряване на прозрачност за всички цени, прилагани от топлинните счетоводители при обслужването на гражданите;
- Становище до министъра на регионалното развитие и благоустройството за извършване на цялостен анализ на реалната приложимост на процедурата за издаване на технически паспорти на съществуващите сгради;
- Препоръка до Министерството на регионалното развитие и благоустройството и Агенция „Пътна инфраструктура“ във връзка с неоснователно платените суми за грешно въведени данни при закупуването на е-винетка, да бъдат възстановени на гражданите от 1 януари 2019 г.;
- Препоръка до електроразпределителни дружества - „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, „ЧЕЗ Електро България“ АД и „Енерго-Про Продажби“ АД, да удължат от 10 на 20 дни срока, в рамките на който клиентите им трябва да платят задълженията си за електроенергия;
- Препоръка до председателя на Централната изборителна комисия относно проблем, свързан с невъзможността да упражнят конституционното си право на глас, граждани, ангажирани с техническата логистика на машинното гласуване;
- Препоръка до министъра на образованието и науката за редуциране на материала по български език и литература и по математика, обхванат в изпитите от Националното външно оценяване за учениците от VII клас, както и за Държавните зрелостни изпити на учениците от XII клас;
- Препоръка от министъра на здравеопазването за разпореждане на проверка на случаите, при които някои лечебни заведения в страната искат такса за издаването на сертификат за ваксинация срещу COVID-19;
- Препоръка до министъра на правосъдието с настояване завършили студенти по право да получат възможност да се явят на изпита за придобиване на юридическа правоспособност до края на 2021 г.;
- Писмо в ЦИК, с което се информира комисията за постъпили жалби и запитвания от граждани във връзка с нарушеното им конституционно право за участие в изборния процес като гласоподаватели;
- Препоръка до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране, с която категорично се противопоставя на исканията на трите електроразпределителни дружества - „ЧЕЗ Електро България“ АД, „ЕВН

България Електроснабдяване“ ЕАД, и „Енерго-Про Продажби“ АД, за повишаване цената на електроенергията през новия регулаторен период 1 юли 2021 г. - 30 юни 2022 г.;

- Препоръка до председателя на ЦИК, до четиримата областни управители - на София, на Стара Загора, на Бургас и на Кърджали, както и до председателите на районните изборителни комисии (РИК) в градовете Стара Загора, Кърджали, Бургас и до председателя на 23 РИК София и на 25 столичен многомандатен изборителен район, относно лоша организация на процеса по предаване на изборните книжа в РИК;
- Изпратена трета препоръки до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР), с настояване гражданите на Перник да бъдат компенсирани заради честите аварийни прекъсвания на топлоснабдяването и влошеното качество на топлоснабдителните услуги;
- Писмо до депутатите с топ-проблемите на гражданите. В деня на Конституцията – 16 април изпратено резюме на Годишния доклад на институцията (внесен на 31 март т.г. в Народното събрание);
- Писмо до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) с призив да не се приемат заявленията за драстично поскъпване на топлата вода и парното, внесени от някои топлофикационни дружества за новия ценови период 1 юли 2021 г. – 30 юни 2022;
- Препоръка до кмета на Община Перник Станислав Владимиров и председателя на Общинския съвет Димитър Колев, в която бе поискан отговор за причините, наложили драстичното увеличение на цената на таксата за битови отпадъци във всички села на територията на община Перник;
- Препоръка до столичния кмет Йорданка Фандъкова с искане за проверка за повторното отваряне на електронна система за онлайн записване на деца в ясли и детски градини и първокласници;
- Писмо до служебния министър на здравеопазването д-р Стойчо Кацаров във връзка с жалби и сигнали на граждани до институцията, свързани с проблеми при издаване на сертификати за ваксинация срещу COVID-19, вследствие на които на практика те не могат да получат документ, удостоверяващ поставените им ваксини;
- Становище до служебния министър на регионалното развитие и благоустройството Виолета Комитова, относно проекта за изменение на наредбата за техническите паспорти на строежите, публикуван за обществено обсъждане до края на м. май 2021 г.;
- Внесен в парламента втория годишен доклад на Съвета за наблюдение по Закона за хората с увреждания;
- Препоръка до управителя на Националната здравноосигурителна каса проф. д-р Петко Салчев и здравния министър д-р Стойчо Кацаров, в която се настоява гражданите да бъдат своевременно информирани при прекратяване на договорите на избраните от тях общопрактикуващи лекари със Здравната каса;
- Сезиране на Конституционния съд с искане за установяване на противоконституционност на четири разпоредби от Наказателния кодекс, въз основа на които при престъпление се отнемат от трети лица, различни от извършителя, превозни средства в полза на държавата. По този начин

несправедливо са засегнати основни права на граждани – правото на собственост, правото на достъп до съд и правото на защита;

- Жалба до Конституционния съд, в която се атакуват две разпоредби от Закона за устройство на територията (ЗУТ), заради прекомерната намеса в правото на собственост. Спорните норми препятстват правомощията на собствениците за застрояване на урегулиран поземлен имот и за ползване на завършения строеж;
- Изпратени две писма до представляващия Висшия съдебен съвет Боян Магдалинчев, в които се изразява позицията относно предложения модел за закриване на съдилища. Според омбудсмана той ограничава достъпа до правосъдие на гражданите;
- Препоръка до служебния здравен министър д-р Стойчо Кацаров, в която се настоява да бъде поставен на европейско ниво проблема на над 100 000 български граждани, които са преболедували COVID - 19, но не могат да получат Цифрови COVID сертификати на ЕС. Причината е, че при тях коронавирусната инфекция е установена с положителен бърз антигенен тест и въпреки, че са били регистрирани в РЗИ и карантинирани, тези граждани нямат право на евросертификат. Според изискванията на новия регламент такъв се издава само ако болестта е установена с положителен PCR;
- Препоръка до служебния здравен министър д-р Стойчо Кацаров във връзка с критериите на медицинската експертиза и редът за нейното провеждане;
- Становището до Комисията за енергийно и водно регулиране /КЕВР/ по повод заявените от регулатора намерения за драстично увеличение на цените на топлинната енергия за новия регулаторен период от 1 юли 2021 г.;
- Препоръка до двамата служебни министри - на труда и социалната политика Гълъб Донев и на финансите Асен Василев, в която се настоява в проекта за актуализацията на държавния бюджет за т.г. да бъде предвидено минималния размер на осъвременените пенсии да надхвърли линията на бедност;
- Препоръка до служебния вътрешен министър Бойко Рашков, с която се сигнализира за сигнали на граждани, които са принуждавани по два пъти да заплащат една и съща глоба за нарушение на Закона за движението по пътищата;
- Препоръка до служебния вътрешен министър Бойко Рашков, с която се сезира за граждани, които са принуждавани по два пъти да заплащат една и съща глоба за нарушение на Закона за движението по пътищата;
- Препоръка до служебния образователен министър проф. Николай Денков, в която настоява ръководеното от него ведомство да осигури пълна прозрачност и информираност за критериите, по които се реализира новата Национална програма „Отново заедно“, приета с решение на Министерски съвет на 16 юни 2021 г.;
- Сезиране на Държавната агенция за метеорологичен и технически надзор с искане за проверка на абонатните станции в София, по повод жалби и въпроси от страна на потребителите – дали измервателните уреди в тези станции дават реални показания за измерването“;
- Сезиране на КС с искане за противоконституционност на чл. 68а, ал. 1, изр. 2 в частта „пожизнено“ от Кодекса за социално осигуряване /КСО/. Оспорената норма се отнася до възможност за гражданите за пенсиониране до една година по-рано от възрастта им по чл. 68, ал. 1 от КСО при наличие на изискуемия осигурителен стаж по чл. 68, ал. 2 от КСО. Разпоредбата предвижда обаче, че в

тази хипотеза пенсията се отпуска от датата на заявлението и се изплаща в намален размер пожизнено, а не до навършване на възрастта им по чл. 68, ал. 1;

- Препоръка до служебния социален министър Гълъб Донеv, в която се настоява за индивидуален подход при отпускане на целеви помощи за отопление.;
- Препоръка до топлинните счетоводители, в която се настоява за въвеждане на SMS известяване за датите и часовете, на които ще се извършва редовен отчет на уредите за дялово разпределение на топлинната енергия;
- Изпратено писмо до здравния министър д-р Стойчо Кацаров, в което бе поискана надлежна информация във връзка с приетите от МС вчера изменения в Наредбата за медицинската експертиза, свързани с пожизнения ТЕЛК за дефинитивните заболявания на хората с увреждания;
- Препоръка до министъра на образованието и науката в служебния кабинет Николай Денков с настояване за стартиране на широка информационна кампания и при необходимост промяна на правилата за балообразуването при кандидатстване във висши учебни заведения (ВУЗ). Подробно писмо по темата омбудсманът подготвя и към Съвета на ректорите в България;
- Становище до председателя на Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР) доц. д-р Иван Иванов, в което се призова да не одобрява по-високите цени на водата в страната за новия регулаторен период 2022 г. – 2026 г.;
- Становище до служебния здравен министър д-р Стойчо Кацаров, в което бяха поискани допълнителни промени в Наредбата за медицинската експертиза (НМЕ), така че да се постигне по-адекватна оценка на здравословното състояние на гражданите, които се явяват пред Териториалните експертни лекарски комисии (ТЕЛК);
- Препоръка до служебния министър на образованието и науката проф. Николай Денков, в която се настоява да се извърши спешна проверка в Център за специална образователна подкрепа (ЦСОП) в гр. Бургас;
- По повод проверка на служители от Националния превантивен механизъм (НПМ) към омбудсмана в края на миналата седмица Капацитетът на Сигурната зона в бежанския център в столичния кв. „Военна рампа“ е завишен с над 100 процента. Зоната бе изградена през 2019 г. специално за непридружени деца-бежанци, с капацитет за 100 деца;
- Препоръка до министъра на образованието и науката проф. Николай Денков, в която бе поискано да бъдат изготвени засилени мерки за психосоциална подкрепа на учениците в контекста на предстоящата нова COVID вълна и евентуалното преминаване на децата отново в дистанционен режим на обучение;
- Становище до служебните министри на околната среда и водите Асен Личев и на енергетиката Андрей Живков, в което се алармира за обществено недоволство срещу Проекта на Постановление на Министерския съвет за изменение на Наредбата за ползването на повърхностните води и Проекта на Решение на МС за Закон за изменение и допълнение на Закона за водите, публикувани за обществено обсъждане до 6 септември 2021 г. Според гражданите, ако тези проекти станат факт, предстоят еко проблеми, които застрашават живота и здравето на населението, а може да доведат и до европейски санкции за страната ни;
- Препоръка до управителя на Националния осигурителен институт Ивайло Иванов, в която се настоява за служебно преизчисляване на индивидуалния

- коэффициент на пенсиите при 172 226 души в разгара на четвъртата COVID вълна или да се премине към премахване на крайния срок за това - 30 септември 2022 г.;
- Изпратени писма до председателите - на Националния статистически институт Сергей Цветарски и на Комисията по дигитализация, електронно управление и информационни технологии в 46-ото Народно събрание - Ивайло Мирчев, в които се информират за десетките жалби и сигнали, постъпили в институцията във връзка със системата за електронното преброяване. Оплакванията са заради начина, по който се осъществява процеса, съмнения за застрашени права и основателни въпроси, свързани с различните аспекти от „Преброяване 2021“;
 - Препоръка до социалния министър Гълъб Донев и до колегата му – министъра на образованието Николай Денков, в която се настоява за служебно издаване на удостоверенията на родители на първокласници и осмокласници, срещу които от тази учебна година те получават еднократна помощ от 300 лева;
 - Препоръка до здравния министър д-р Стойчо Кацаров и управителя на Националната здравноосигурителна каса проф. Петко Салчев, в която се сигнализира за проблеми при разкриването и работата на COVID зоните, включително и при осигуряване на лекарствата за домашно лечение на пациенти с коронавирус, които се заплащат от Здравната каса;
 - По искане на омбудсмана Диана Ковачева Конституционният съд (КС) единодушно обяви за противоконституционни четири разпоредби от Наказателния кодекс (НК) и две от Закона за движение по пътищата (ЗДвП), които нарушават принципите на правовата държава и погизват неприкосновеността на частната собственост;
 - Препоръка до министър д-р Стойчо Кацаров с искане да бъде регламентирана възможност, освен с Цифров COVID сертификат на ЕС за преболедуване, гражданите да могат да доказват, че са прекарвали заболяването и въз основа на серологично изследване за антитела срещу SARS-CoV-2, активно неутрализиращи вируса или друг научно валидиран метод, в това число изследването на Т-клетъчен имунитет;
 - Препоръка до здравния и образователния министър във връзка с въведените нови противоепидемични мерки на територията на страната и преминаването за трета поредна година на учаци и студенти към онлайн обучение;
 - Препоръка до здравния министър Стойчо Кацаров и управителя на НЗОК проф. Петко Салчев, в която се настоява да се регламентира облекчен ред за предписване и получаване на лекарства за домашно лечение, заплащани напълно или частично от Здравната каса;
 - Препоръка до областния управител на Враца – Иван Сълов, кмета – Калин Каменов, председателя на Държавната агенция за закрила на детето Елеонора Лилова и ДСП – Враца, в която се настоява институциите да си взаимодействат за осигуряване на алтернативно настаняване;
 - Становище до министъра на околната среда и водите и министъра на здравеопазването, до началника на ДНСК, директора на РИОСВ – София, главния архитект на столицата и до кмета на район „Панчарево“, в което се настоява за цялостна проверка на проекта за изграждане на ферма за насекоми в урбанизирана територия на с. Лозен, район Панчарево;
 - Препоръка до служебния министър на енергетиката Андрей Живков, в която се настоява да бъде разработен механизъм за временно компенсиране на всички

битови клиенти на природен газ заради екстремно високите цени на синьото гориво за есенно-зимния сезон 2020-2021 г. и очакваните високи сметки за отопление за огромна част от домакинствата;

- Препоръка до служебните министри на образованието акад. Николай Денков и на здравеопазването д-р Стойчо Кацаров бързите антигенни тестове за COVID-19, необходими за възобновяване на присъственото обучение и за учениците от V до XII клас, да бъдат закупени от образователното министерство, а не да натоварват финансово училища и родители;
- Изпратено писмо до служебния премиер Стефан Янев, в което се обръща внимание, че са необходими мерки, които в спешен порядък да гарантират на гражданите непрекъснат достъп до природен газ, електрическа и топлинна енергия;
- Изготвен и публикуван доклад на тема: „Оценка на въздействието на мерките срещу разпространението на COVID-19 върху правата на уязвимите групи деца в България“;
- Препоръка до министрите на здравеопазването д-р Стойчо Кацаров и на образованието акад. Николай Денков, в която отново се алармира, че в институцията продължават да пристигат всекидневно множество жалби от родители, ученици и педагогически специалисти, с искане учениците от V до XII клас също да се завърнат присъствено в училище;
- Изпратено писмо до депутатите от 47-ото Народно събрание, в което подробно се запознават с топ проблемите, които гражданите поставят в своите жалби;
- Препоръка до председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) инж. Иван Иванов, в която категорично се настоява да не се допуска ново повишение на цените на парното и тока за битовите клиенти от 1 януари догодина;
- Препоръка до служебните министри на здравеопазването д-р Стойчо Кацаров и на образованието и науката акад. Николай Ненков, в която отново се настоява да отпадне изискването за 50% съгласие от родителите за връщане в присъствена форма на обучение на децата от Центровете за специална образователна политика (ЦСОП);
- Препоръка до премиера Кирил Петков, в която обръща внимание на необходимостта от спешни и адекватни мерки за защита на битовите клиенти на природен газ;
- Препоръка до здравния министър проф. Асена Сербезова, в която се настоява телефонът, на който гражданите могат да получават информация, свързана с COVID-19, да стане безплатен или да бъдат осигурени достатъчно телефонни линии, с обичайното таксуване за услугата;
- Изпратено писмо до главните изпълнителни директори на трите мобилни оператора - Александър Димитров на „А1 България“, Джейсън Кинг на „Теленор България“ и Атанас Добрев на БТК ЕАД, в което се апелира да не се променят цените на телекомуникационните услуги в ситуацията на извънредна епидемична обстановка, защото това ще се отрази сериозно върху джоба на гражданите;
- Становище до министъра на транспорта и съобщенията Николай Събев, в което се настоява да бъде направен анализ и оценка на въздействието на разпоредбите за въвеждането т.нар. „екостикери“ за моторните превозни средства (МПС) до 3.5 тона, които целят подобряване качеството на атмосферния въздух.

Експертите на омбудсмана защитават своевременно и ефективно правата и свободите на гражданите дори и в условията на продължителната извънредна епидемична обстановка. Информационните канали за достъп до институцията са увеличени, обявените на сайта на омбудсмана служебни мобилни телефони на експертите на институцията са достъпни за гражданите, което позволява директна и бърза връзка с тях, навременни консултации и реакции по всеки казус в съответната сфера.



Проф. д-р Диана Ковачева
Омбудсман
на Република България



Цветанка Митева
Началник отдел „ФСС“ и
главен счетоводител

